

Beleid tegen ongewenst gedrag

W.V. Meteor Assen-Roden

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Beleidsverklaring:.....	3
1. Begripsbepaling.....	4
Vereniging.....	4
Leden.....	4
Bestuur.....	4
Ongewenst gedrag.....	4
Klachtencommissie.....	5
Vertrouwenspersoon.....	5
2. Preventief beleid.....	6
3. Vertrouwenspersoon / Adviseur.....	7
Vertrouwenspersonen voor slachtoffers:.....	7
Vertrouwenspersonen voor beschuldigen:.....	7
Adviseurs:.....	7
Bereikbaarheid:.....	8
4. Klachtencommissie.....	9
Samenstelling.....	9
Profiel.....	9
Taken.....	9
Bevoegdheden.....	9
Vergaderingen.....	9
Resultaat.....	10
5. Klachtenprocedure.....	11
Indienen van een klacht.....	11
Klacht bespreken.....	11
Toelichting klacht en onderzoek.....	11
De zittingen.....	11
Distributie van de rapportage.....	11
Maatregelen.....	11
Sancties.....	11
Tijdelijke maatregelen.....	11
Geheimhouding.....	12
Namenlijst.....	12
Vertrouwenspersoon / adviseur:.....	12
Klachtencommissie:.....	12
Gouden gedragsregels.....	13

Beleidsverklaring:

Het bestuur van de Wielervereniging Metoor Assen-Roden acht ongewenst gedrag binnen de vereniging onaanvaardbaar. Door middel van het voeren van een actief beleid binnen de wielervereniging wil het bestuur ongewenst gedrag binnen de vereniging voorkomen en in voorkomende gevallen bestrijden.

Deze opgestelde klachtenregeling heeft als doel de individuele sporter een middel te verschaffen een voor hem / haar ongewenste situatie ten aanzien van ongewenst gedrag te beëindigen. Tevens wordt met deze regeling beoogd willekeur en / of een onzorgvuldige behandeling op dit terrein binnen de vereniging te voorkomen. Een en ander laat onverlet dat het bestuur van de vereniging zich als goed bestuurder dient te gedragen en al het mogelijke doet om een onjuiste behandeling van sporters in het algemeen te voorkomen.

Toelichting:

Van het bestuur mag worden verwacht dat deze in redelijkheid de wielervereniging en sportomgeving zodanig inricht, dat ongewenst gedrag wordt voorkomen.

Het bestuur van de wielervereniging Metoor Assen-Roden is door het aangaan van deze overeenkomst verplicht tot het voeren van een samenhangend beleid, dat ongewenst gedrag voorkomt en bestrijdt.

Het beleid omvat de volgende onderdelen:

- *een ontwikkeld en indien nodig, uit te voeren preventief beleid*
- *een door het NOC NSF aangestelde vertrouwenspersoon*
- *een ontwikkeld en indien nodig, uit te voeren klachtenprocedure*
- *10 gouden gedragsregels*

Opgemaakt te Assen, 13 november 2009

M.R. Biesheuvel
Voorzitter

P. Bakker
Secretaris

1. Begripsbepaling

In deze regeling wordt verstaan onder:

Vereniging

Wielervereniging Meteoor Assen-Roden

Toelichting: De rechtspersoon en / of het organisatorisch verband waarvan de leden lid zijn en waaronder ze hun sport beoefenen.

Leden

Alle personen (m / v) die van de onder 2.1 genoemde vereniging lid zijn. Tevens wordt hieronder verstaan een ex-lid die uiterlijk tot voor 2 jaar een lidmaatschap had met de vereniging.

Toelichting: Zowel sporters, sporttechnisch kader, sportmedisch kader, sportorganisatorisch en facilitair kader en bestuurlijk kader moeten op de klachtenregeling een beroep kunnen doen. Omdat juist voor leden met een zwakke rechtspositie in de vereniging een regeling voor ongewenste intimiteiten een oplossing kan bieden.

Bestuur

De door de leden, van de onder 2.1 genoemde vereniging, die leiding geven aan de vereniging, dan wel gemandateerd zijn om beslissingen te nemen namens de vereniging.

Ongewenst gedrag

Handelingen van een groep of van een individu, gericht tegen een persoon die deze handelingen als bedreigend, vernederend of intimiderend ervaart.

Toelichting:

Omdat er oneindig veel soorten van ongewenst gedrag mogelijk zijn die we niet allemaal kunnen opsommen, beperken we ons hier tot de belangrijkste hoofdvormen:

1. *Sociaal isoleren: iemand doodzwijgen, negeren of nadrukkelijk minachten;*
2. *Het sporten onaangenaam en onmogelijk maken: iemand constant de rotopdrachten geven, fiets onklaar maken, informatie niet geven, band laten leeg lopen, enz.; De nadruk van de dader ligt steeds op zogenaamde 'geintjes';*
3. *Bespotten: vanwege uiterlijk, gedrag, wijze van praten, een andere levensstijl.*
4. *Roddelen: op een voortdurend negatieve manier praten over een collega;*
5. *Dreigen: zelfs vage dreigementen in de trant van "we krijgen jou nog wel";*
6. *Lichamelijk geweld: niet alleen slaan maar ook iemand opsluiten, duwen e.d.;*
7. *Verbaal geweld: steeds weer dezelfde personen op onbehouwen wijze uitschelden in grove bewoordingen;*
8. *Seksuele intimidatie: handtastelijkheden en intimiderende opmerkingen. Direct of indirect getinte uitingen in woord, gebaar, afbeelding, gedrag of anderszins, waar betrokkene (m / v) vanuit het beoefenen van zijn of haar sport mee in aanraking komt en die door haar of hem als seksuele intimidatie wordt ervaren;*
9. *Racisme: vormen van bovenstaande gedragingen gebruiken om iemand vanwege zijn / haar etnische afkomst te kleineren.*

Ongewenst gedrag kan zowel door personen binnen de vereniging als door personen van

buiten de vereniging plaatsvinden. Ongewenst gedrag hoeft niet altijd direct betrekking te hebben op de persoon die een klacht indient, het getuige zijn van ongewenst gedrag tegen anderen gericht wordt hier ook onder verstaan.

Klachtencommissie

De commissie tot wie een persoon die wordt geconfronteerd met ongewenst gedrag zich kan wenden met een klacht en die deze klacht ter zake behandelt.

Toelichting: De commissie heeft een bemiddelende en adviserende rol naar het bestuur.

Vertrouwenspersoon

De door het NOC NSF aangewezen functionaris tot wie degene die wordt geconfronteerd met ongewenst gedrag zich kan wenden voor advies en ondersteuning.

2. Preventief beleid

Om aan een ieder kenbaar te maken dat ongewenst gedrag niet getolereerd wordt en tot sancties kan leiden voor de persoon die zich daaraan schuldig maakt, wordt er door de vereniging ook een preventief beleid gevoerd. Er is een klachtenprocedure opgezet (6) en deze wordt indien nodig tot uitvoering gebracht.

Alle leden worden op de hoogte gesteld van het bestaan van dit beleid en hen wordt bekend gemaakt wie de vertrouwensperso(n)en(en) zijn.

Deze communicatie vindt plaats via de gebruikelijke informatiekanalen:

- Via de nieuwsbrief;
- Behandeling tijdens de najaarsvergadering;
- Te raadpleging via de website;
- Op aanvraag.

Wanneer je zelf slachtoffer bent of dreigt te worden:

- Maak duidelijk dat je het gedrag van de ander als intimiderend ervaart en dat je wilt dat het stopt.

Stop het niet?

- Leg dan zaken vast;
- Schrijf ze op en maak een logboek. Zo weet je wanneer er ongewenste zaken hebben plaats gevonden, wat de aanleiding was, wie erbij aanwezig waren en hoeveel sporttijd er verloren ging met deze zaken. Dit archief kan dienen als bewijs;
- Wacht niet af maar neem onmiddellijk maatregelen en schakel tegelijkertijd verschillende instanties in: medesporters, andere leden en/ of vertrouwenspersoon. Het advies is: zwijg niet maar maak het juist bekend. Het aloude spreekwoord 'wie zwijgt, stemt toe' mag geen betekenis krijgen!

Vanuit de vereniging:

- Worden het sporttechnisch kader, sport organisatorisch kader en bestuurlijk kader toegerust tot hun taken om dit gedrag tegen te gaan en onmiddellijk de kop in te drukken;
- Leden worden in hun sport verantwoordelijkheden gegeven en uitdagingen geboden ongewenst gedrag tegen te gaan;
- Er wordt aangegeven dat er sancties zijn die deel uitmaken van een helder beleid en die gelden voor alle daders van ongewenst gedrag.
- Het bestuur draagt er zorg voor dat er een sportklimaat aanwezig is waarbij de klachten daadwerkelijk bespreekbaar zijn.
- Iedereen die vanuit zijn functie binnen de vereniging een rol vervult van waaruit een machtsverhouding mogelijk is moet voordat hij of zij de functie uitoefent een verklaring omtrent gedrag overhandigen aan het bestuur.

3. Vertrouwenspersoon / Adviseur

Iedereen die sport, moet dit kunnen doen in een veilige omgeving. Wanneer je te maken krijgt met intimidatie is dat een teken dat die omgeving niet meer veilig is. Het kan veel emoties en vragen oproepen, ook als je niet zelf het slachtoffer bent, maar het ziet gebeuren.

Blijf er niet mee rondlopen! Signaleer het en praat erover met iemand in wie je het vertrouwen hebt. Direct signaleren en het in de openbaarheid brengen van intimidatie kan herhaling of het verergeren van de situatie voorkomen. Erover praten is vaak moeilijk. Het kan allerlei nadelige gevolgen hebben voor jou en voor anderen. Op die momenten kan het prettig zijn om met iemand van buiten de vereniging te kunnen praten en advies te vragen. Daarom heeft het NOC*NSF een aantal vertrouwenspersonen en adviseurs aangesteld.

Iedereen die lid is van de vereniging kan gratis een beroep doen op de vertrouwenspersonen en adviseurs van het NOC*NSF. Er zijn vertrouwenspersonen voor slachtoffers, maar er zijn ook vertrouwenspersonen voor beschuldigen. Daarnaast zijn er ook adviseurs voor mensen die zelf geen slachtoffer zijn, maar te maken krijgen met een vermoeden, melding of klacht.

Vertrouwenspersonen voor slachtoffers:

Voor slachtoffers van intimidatie zijn er speciale vertrouwenspersonen. De vertrouwenspersonen (zowel mannen als vrouwen) zijn onafhankelijk, kennen de sportwereld en zijn opgeleid om vertrouwenswerk te doen.

Hij of zij luistert naar je verhaal en helpt je zoeken naar mogelijkheden om de situatie op te lossen. Informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld en er gebeurt niets wat je niet weet. De vertrouwenspersoon kan je helpen om een klacht in te dienen bij de vereniging, sportbond of politie. Maar gewoon even praten kan ook.

Vertrouwenspersonen voor beschuldigen:

Er zijn ook vertrouwenspersonen voor beschuldigen. Zij zijn er voor mensen die daadwerkelijk van intimidatie worden beschuldigd. Maar bij hen kunnen ook mensen terecht die zich afvragen of ze misschien de grens van het toelaatbare overschrijden. Iedereen die behoefte heeft aan een vertrouwelijk gesprek over dit onderwerp, of ondersteuning wil bij de behandeling van een klacht die tegen hem of haar is ingediend, kan gratis een beroep op hen doen.

De vertrouwenspersonen zijn geen advocaten voor beschuldigen. Ook spelen zij niet de rol van politieagent, rechter of therapeut. Ze bieden wel een luisterend oor en zoeken samen met jou naar oplossingen. Alle informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld. De vertrouwenspersonen kunnen beschuldigen ook ondersteunen bij gesprekken naar aanleiding van een klacht.

Adviseurs:

Als je zelf geen slachtoffer bent van intimidatie, maar wel te maken hebt met een vermoeden, melding of klacht, kun je terecht bij een speciale adviseur. Verenigingsbestuurders, trainers, leden, bonden en ook ouders van sporters kunnen een gratis beroep op hen doen. Adviseurs zijn onafhankelijk, kennen de sportwereld en zijn opgeleid om dit werk te doen.

Met de adviseur bespreek je de situatie waarmee je te maken hebt. Vervolgens adviseert hij of zij je over de stappen die je kunt nemen, afhankelijk van het doel dat je wilt bereiken. Alle informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Je krijgt advies, maar het blijft aan jou om te bepalen wat je doet. De adviseurs kunnen ook de vereniging of bond ondersteunen en adviseren bij het ontwikkelen van een vaste procedure, waarmee kan worden opgetreden tegen vormen van intimidatie.

De adviseurs begeleiden geen slachtoffers of beschuldigen. Dat doen de vertrouwenspersonen. Andersom doen de vertrouwenspersonen geen advieswerk. Dit zijn

gescheiden taken. Verstrengeling van belangen en taken wordt op deze wijze voorkomen.

Bereikbaarheid:

Heb je behoefte aan een gesprek? Bel dan, geheel vertrouwelijk, met het NOC*NSF meldpunt (0900-202 5590). Hier kun je het telefoonnummer van een vertrouwenspersoon of adviseur bij jou in de buurt anoniem opvragen. Je kunt daarbij zelf aangeven of je liever met een man of vrouw praat.

4. Klachtencommissie

Het bestuur wijst een klachtencommissie aan. Hiertoe kan een persoon die wordt geconfronteerd met ongewenst gedrag zich wenden met een klacht.

Als het gaat om een geval van seksuele intimidatie dan dient een ieder die hier mee te maken heeft zich te melden bij de vertrouwenspersoon of adviseur zoals hiervoor beschreven.

Samenstelling

Deze commissie bestaat uit 3 personen.

De leden worden aangesteld voor een periode van 2 jaar.

De klachtencommissie bestaat tenminste uit 1 vrouw.

Het verdient aanbeveling om ook plaatsvervangers te benoemen. De leden van de commissie mogen niet (in)direct betrokken zijn geweest bij ongewenst gedrag waarover een klacht is ingediend. Is zulks wel het geval, dan vervangt een plaatsvervanger.

Profiel

In de commissie is het zeer wenselijk dat juridische deskundigheid en deskundigheid op het gebied van het bestrijden van ongewenst gedrag aanwezig zijn.

Taken

Behandelen van een ingediende klacht van iemand die is geconfronteerd met ongewenst gedrag.

De klachtencommissie stelt een onderzoek in naar iedere bij haar ingediende klacht omtrent ongewenst gedrag.

Van iedere zitting wordt een schriftelijk rapport opgemaakt dat door alle betrokkenen voor gezien wordt ondertekend.

Na afronding van het onderzoek doet de secretaris van de commissie een afschrift van de schriftelijke rapportage toekomen aan de leden van de klachtencommissie en de anderen direct betrokkenen.

De klachtencommissie brengt binnen 4 weken nadat de klacht is ingediend een schriftelijke verklaring uit aan het bestuur.

Werkt volgens de klachtenprocedure en voert deze uit.

Na ontvangst hoort de klachtencommissie afzonderlijk diegene die de klacht heeft ingediend en andere betrokkenen.

De klachtencommissie brengt jaarlijks verslag uit aan het bestuur over het aantal en de aard van de behandelde zaken en de uitspraken die daarin zijn gedaan met een afschrift aan de vertrouwenspersoon. In deze rapportage worden geen namen of initialen van de betrokkenen genoemd.

Bevoegdheden

De commissie heeft een bemiddelende en adviserende rol naar het bestuur.

De klachtencommissie heeft recht op alle informatie van de zijde van het bestuur die ze bij de vervulling van haar taak nodig heeft.

De commissie is bevoegd ook anderen te horen.

De commissie kan besluiten een onderzoek te laten plaatsvinden door deskundigen van het NOC*NSF.

Een lid van de klachtencommissie is gerechtigd aan de verklaring van de commissie een minderheidsstandpunt toe te voegen.

Vergaderingen

De hoeveelheid bijeenkomsten is afhankelijk van de ernst van de klachten die bij de commissie komen. Zij komt daarom alleen bij elkaar als dat nodig is.

Resultaat

De verklaring die wordt uitgebracht kan ten hoogste 1 maand worden verlengd.

De verklaring bevat in ieder geval een uitspraak over de volgende punten:

- Of en zo ja in welke mate de klacht aannemelijk is.
- Wie door het ongewenst gedrag is / zijn getroffen.
- Een advies aan het bestuur inzake de te nemen maatregelen.
- Een afschrift van de verklaring wordt aan de direct betrokkenen gestuurd alsmede aan de vertrouwenspersoon.

5. Klachtenprocedure

Indienen van een klacht

Een klacht over ongewenst gedrag wordt door het lid, die daarvan last en / of nadelige gevolgen heeft ondervonden, schriftelijk ingediend bij de klachtencommissie. De klager / klaagster en de aangeklaagde(n) ontvangen een exemplaar van deze klachtenprocedure. Door het indienen van een klacht als zodanig zal de huidige of toekomstige positie van de klager / klaagster niet worden benadeeld. Anonieme klachten worden niet door de klachtencommissie in behandeling genomen.

Klacht bespreken

Binnen twee weken na ontvangst van de klacht hoort de klachtencommissie afzonderlijk het lid die de klacht heeft ingediend en andere betrokkenen.

Toelichting klacht en onderzoek

Op verzoek van het lid kan deze zich laten bijstaan door de vertrouwenspersoon of door iemand anders van binnen of buiten de vereniging.

De zittingen

De zittingen van de klachtencommissie zijn besloten. Van iedere zitting wordt een schriftelijk rapport opgemaakt dat door alle betrokkenen voor gezien wordt ondertekend. Indien een betrokkene dit weigert, wordt de reden daarvan in het rapport vermeld.

Distributie van de rapportage

Na afronding van het onderzoek doet de secretaris van de commissie een afschrift van de schriftelijke rapportage toekomen aan het bestuur en de anderen direct betrokkenen.

Maatregelen

Binnen 14 dagen na ontvangst van de verklaring van de klachtencommissie neemt het bestuur schriftelijk een besluit over eventueel te nemen maatregelen.

- Daarbij worden geen maatregelen genomen die de klager / klaagster benadelen.
- Indien het bestuur een beslissing neemt die geen sancties inhoudt terwijl de klacht door de commissie wel gegrond is verklaard, dan wel indien door de klachtencommissie maatregelen zijn voorgesteld welke door het bestuur niet worden overgenomen, dient dit uitdrukkelijk en met redenen omkleed in de beslissing te worden vermeld.
- Een afschrift van de beslissing wordt aan de direct betrokkenen gestuurd.

Sancties

Afhankelijk van de zwaarte van de klacht kunnen door het bestuur onder andere de volgende sancties worden opgelegd aan degene tegen wie de klacht gericht is:

- schriftelijke berisping
- schorsing
- geldboete
- royering

Tijdelijke maatregelen

Zowel bij aanvang van de procedure als gedurende de looptijd van het onderzoek kan het bestuur op verzoek van en na overleg met de klachtencommissie tijdelijke maatregelen treffen, indien dit voor het welzijn van de klager / klaagster noodzakelijk is, dan wel als er sprake is van een voor één of meer direct betrokkenen onhoudbare situatie.

Geheimhouding

Alle betrokkenen dienen de gegevens die hen ter kennis worden gesteld vertrouwelijk te behandelen. Deze geheimhouding geldt niet voor het advies van de klachtencommissie en de uiteindelijke beslissing van het bestuur, tenzij de klager schriftelijk te kennen geeft ook hiervan geheimhouding te willen.

Namenlijst

Vertrouwenspersoon / adviseur:



Klachtencommissie:

Naam	Adres	Telefoon	E-mail
Lid 1			
Lid 2			
Lid 3			

Vervangende personen

Naam	Adres	Telefoon	E-mail
VP 1			
VP 2			
VP 3			

Gouden gedragsregels

Om het plezier in, bij en om de vereniging te bevorderen heeft het bestuur een 10-tal gouden gedragsregels opgesteld.

Te weten:

1. Elk lid van de vereniging stelt zich sportief op.
2. Elk lid van de vereniging is representatief voor de vereniging in woord en gedrag.
3. Sportiviteit wil zeggen: respect voor elkaar en aandacht voor elkaars prestaties in positief kritische zin.
4. Elk kaderlid zorgt ervoor dat de sporters kunnen weten wat er speelt.
5. Elk lid wordt geacht kennis te nemen van de activiteiten die de vereniging organiseert.
6. Besluiten van het bestuur die betrekking hebben op bepaalde personen worden vooraf besproken met de personen op wie deze betrekking hebben.
7. Afspraak = afspraak, dus zeg wat je doet en doe wat je zegt.
8. Leden spreken elkaar aan op de gemaakte afspraken.
9. Elk lid, een ieder op zijn eigen niveau en plaats, kent zijn verantwoordelijkheid en handelt hiernaar.
10. Elk lid, een ieder op zijn eigen niveau en plaats, neemt kennis van bovenstaande regels en draagt ze uit.